

## Kurzbericht



Außenansicht des Mercure Hotels Erfurt Altstadt | Mercure Hotel Erfurt Altstadt

## Mercure Hotel Erfurt Altstadt

Meienbergstr. 26/27  
99084 Erfurt

Tel: +49 361 59490  
Fax: +49 361 5949100

H5375@accor.com  
[www.mercure-erfurt.de](http://www.mercure-erfurt.de)

### Anbieter: AccorInvest Germany GmbH c/o Mercure Hotel Erfurt Altstadt

Meienbergstraße 26-27  
99084 Erfurt

Tel: +49 361 59490

H5375@ACCOR.COM

## Herzlich willkommen!

Nur wenige Gehminuten von der Krämerbrücke entfernt, fasziniert das Mercure Hotel Erfurt Altstadt durch seine geschickte Verbindung von historischer Architektur mit modernem Design. Das Restaurant „Zum Rebstock“ datiert zurück auf das Jahr 1451 und ist bekannt für seine hervorragende Küche mit thüringischen Spezialitäten. Die 141 komfortablen Zimmer sind bestens ausgestattet mit Wi-Fi, Telefon, SAT-TV und Wasserkocher. Entspannung pur bietet der Saunabereich. Fahrzeuge können in unserer hauseigenen Tiefgarage oder im Hof abgestellt werden. Ob Seminar, Bankett oder Familienfeier – das Mercure Team steht den Gästen bei der Organisation mit professionellem Service zur Seite. Die 7 hellen Tagungsräume sind funktionell und ansprechend ausgestattet, zum Teil mit Klimaanlage. Je nach Anlass

sind die Räume miteinander kombinierbar und bieten Platz für bis zu 160 Personen. Der Wintergarten und die Bar laden zur Geselligkeit ein.

# PRÜFERGEBNIS

---

für

## Mercure Hotel Erfurt Altstadt

99084 Erfurt, Zertifikats-ID: PA-02275-2022



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien  
der bundesweiten Kennzeichnung

### »Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

**Oktober 2022 – September 2025**

die Auszeichnung

### »Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen  
und vertragsgemäß zu nutzen.

## Überblick

- ALLSAFE zertifiziertes Hotel mitten in der Erfurter Altstadt
- Anger – Fußgängerzone und Erfurter Shoppingmeile – beginnt direkt vor dem Hotel
- Alle Sehenswürdigkeiten der Stadt zu Fuß erreichbar
- ÖPNV-Haltestelle: Anger (ca. 300 m – alle Straßenbahnlinien)

## Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung auf dem Hof und in der Tiefgarage
- Gebäude stufenlos zugänglich über den Hof
- Alle für Gäste nutzbaren Räume sind stufenlos oder über einen Aufzug erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen (Ausnahme: Sauna- und Aufzugtür mit 85 cm bzw. 80 cm Breite)
- Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung
- Barrierefrei konzipiertes Zimmer
- WC mit Haltegriffen
- Schwellenlose, große Dusche
- Duschstuhl oder –sitz vorhanden
- Assistenzhunde willkommen
- Lesehilfen vorhanden

# Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt einen gekennzeichneten Parkplatz für Menschen mit Behinderung auf dem Hof (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm). Der Weg vom Parkplatz zum Hofeingang ist 10 m lang.
- Es gibt zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung in der Tiefgarage (Stellplatzgröße: 450 cm x 510 cm). Der Weg von der Tiefgarage zum Eingang ist 50 m lang.
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich über den Hofeingang.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos oder über einen Aufzug zugänglich.
- Die Aufzugskabine (zum öffentlichen WC) ist 110 cm x 93 cm groß.
- Die Aufzugskabine (zu den Zimmern und zur Tiefgarage) ist 134 cm x 138 cm groß.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 90cm breit.  
Ausnahmen: Die Aufzugtür (zum WC ) ist 80 cm, die Saunatür ist 85 cm breit.
- Die Rezeption ist an der niedrigsten Stelle 103 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Im Wintergarten/Frühstücksraum und im Restaurant "Zum Rebstock" sind unterfahrbare Tische vorhanden (Maximalhöhe 80 cm, Unterfahrbarekeit in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm).

## Zimmer 121 (Einzelzimmer/Aufbettung zum Zweibettzimmer möglich, 1. Obergeschoss)

- Die Bewegungsflächen vor/hinter der Tür sind mindestens 150 cm x 150 cm groß.
- Es ist eine Verbindungstür zu einem weiteren Zimmer vorhanden.
- Die Bewegungsflächen betragen:  
vor wesentlichen, feststehenden Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) mindestens 150 cm x 120cm;  
links neben dem Bett 136 cm x 200 cm, rechts steht das Bett an der Wand.
- Das Bett ist 53 cm hoch.
- Ein Alarmknopf ist am Bett vorhanden.
- Ein Pflegebett ist nicht vorhanden.
- Die Bewegungsflächen im Bad betragen:  
vor/hinter der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm;  
rechts neben dem WC 106 cm x 57 cm, links ist keine Bewegungsfläche vorhanden.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden. Der Haltegriff rechts vom WC ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.

- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 130 cm x 120 cm.
- Es ist ein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist ein Alarmauslöser (Schnur, Knopf) vorhanden.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (Untergeschoss)**

- Die Bewegungsflächen betragen:  
vor/hinter der Tür mindestens 200 cm x 106 cm;  
vor dem WC 118 cm x 90 cm;  
vor dem Waschbecken 118 cm x 114 cm;  
links neben dem WC 98 cm x 56 cm, rechts ist keine Bewegungsfläche vorhanden.
- Es ist ein Haltegriff rechts vom WC vorhanden. Der Haltegriff ist nicht hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Sitzen nicht einsehbar.
- Es ist kein Alarmauslöser (Schnur, Knopf) vorhanden.

## **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Ein abgehender Notruf in den Aufzügen wird akustisch bestätigt.
- Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Restaurant und im Wintergarten/Frühstücksraum sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.

### **Zimmer 121 (Einzelzimmer)**

- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es wird W-LAN angeboten.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden.
- Außenwege haben meist eine visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzung.
- Die Eingänge sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Die erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es gibt Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen.
- Ein abgehender Notruf in den Aufzügen wird akustisch bestätigt. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Treppen weisen mindestens an der ersten und letzten Stufe visuell kontrastreiche Kanten auf.
- Treppenstufen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Treppen haben mindestens einen einseitigen Handlauf.
- Die Schrift der Speisekarte im Restaurant ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es ist keine Speisekarte in Großschrift oder Brailleschrift vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)

# Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo des Hotels sind von außen klar erkennbar.
- Es sind Wegezeichen in sichtbaren Abständen oder ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem vorhanden
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Die Speisen im Frühstücksraum werden sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).

- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt.

## Informationen für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten

Einige **Hinweise für Allergiker** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

### Tierhaar

- Haustierfreie Zimmer verfügbar.

### Hausstaub

- Kurzfloriger Teppich in zugänglichen Bereichen, der täglich gesaugt wird.
- Allergenundurchlässige Schutzbezüge (Encastings) für Matratzen, Bettdecken und Kopfkissen vorhanden.
- Allergikergerechte Bettdecken und Kopfkissen ohne Daunen vorhanden.

### Nahrungsmittelunverträglichkeiten

- Informationen für Allergiker und Gäste mit speziellem Ernährungsbedarf (z.B. Restaurants, Reformhäuser) vorhanden.
- Angaben zu den Inhaltsstoffen der verwendeten Nahrungsmittel (auch auf Anfrage).
- Von Geschmacksverstärkern freie, von Hauptallergenen freie, laktosefreie und vegetarische Kost: mindestens 1 Gericht auf der Speisekarte. Glutenfreie, fruktosefreie und vegane Kost: auf Wunsch.

## Bequem unterwegs für alle Generationen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt allgemeine Parkplätze in einer Tiefgarage.
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich über den Hofeingang.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos/ ebenerdig oder über einen Aufzug zugänglich.

- Die Aufzugkabine (zu den Zimmern und zum öffentlichen WC) ist 110 cm x 93 cm groß. Die Aufzugtür ist 80 cm breit.
- Die Aufzugkabine (zu den Zimmern) ist 134 cm x 138 cm groß.
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 90cm breit. Ausnahmen: Die Aufzugtür (zum WC ) ist 80 cm, die Saunatür ist 85 cm breit.
- Die Rezeption ist an der niedrigsten Stelle 103 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Ein abgehender Notruf in den Aufzügen wird akustisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Restaurant und im Frühstücksraum sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden.
- In den Zimmern ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es wird W-LAN angeboten.
- Die Eingänge sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Die erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind überwiegend gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Die Gehbahnen in Fluren/Wegen/Gängen sind überwiegend visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es gibt vereinzelt Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen.
- Treppen weisen mindestens an der ersten und letzten Stufe visuell kontrastreiche Kanten auf. Treppenstufen sind teilweise visuell kontrastreich gestaltet. Treppen haben mindestens einen einseitigen Handlauf.
- Die Schrift der Speisekarte im Restaurant ist in schnörkelloser und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)
- Name bzw. Logo des Hotels sind von außen klar erkennbar.
- Es sind Wegezeichen in sichtbaren Abständen oder ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem vorhanden
- Die Speisen werden sichtbar präsentiert (Buffet, Theke).
- Möglichkeit, Medikamente kühl zu lagern.
- Möglichkeit, Speisen dem Bedarf entsprechend individuell nach Menge zusammenzustellen.
- Zwischenmahlzeiten auch außerhalb der vorgesehenen Essenszeiten.

## **Zimmer 121 (Einzelzimmer, 1. Obergeschoss)**

- Die Bewegungsflächen betragen: vor wesentlichen, feststehenden Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) mindestens 150 cm x 120cm; links neben dem Bett 136 cm x 200 cm, rechts steht das Bett an der Wand.
- Das Bett ist 53 cm hoch.
- Ein Alarmknopf ist am Bett vorhanden.

- Die Bewegungsflächen im Bad betragen: vor/hinter der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm; rechts neben dem WC 106 cm x 57 cm, links ist keine Bewegungsfläche vorhanden.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden. Der Haltegriff rechts vom WC ist hochklappbar.
- Die Dusche ist stufenlos zugänglich.
- Die Bewegungsfläche in der Dusche beträgt 130 cm x 120 cm.
- Es ist ein Duschsitz vorhanden oder kann bei Bedarf bereitgestellt werden.
- Es sind Haltegriffe in der Dusche vorhanden.
- Es ist ein Alarmauslöser (Schnur, Knopf) vorhanden.

# Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.

---



**Parkplatz im Hof**

©René Strobach



**Tiefgarage**

©René Strobach



**Eingang Hof**

©René Strobach



**Eingang  
Meienbergstraße**

©René Strobach



**Rezeption**

©René Strobach



**Wintergarten /  
Frühstücksraum**

©René Strobach



**Restaurant "Zum  
Rebstock"**

GLAM photo+design



**Zimmer 121**

GLAM photo+design



**Tagungsraum**

GLAM photo+design



**Öffentliches WC**

©René Strobach

# Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

### „**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



### „**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

